

Algemene voorwaarden SchoolStart+



1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen *SchoolStart+* en de ouder/verzorger (hierna: "opdrachtgever") met betrekking tot de begeleiding van leerlingen.

1.2 Door het afnemen van begeleiding bij *SchoolStart+* gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanbod & begeleiding

2.1 *SchoolStart+* biedt individuele begeleiding aan leerlingen uit het primair en voortgezet onderwijs.

2.2 De begeleiding vindt plaats op afgesproken locatie of online, in overleg met de opdrachtgever.

2.3 Het aanbod kan bestaan uit een tienlessenkaart, maandabonnement of een specifiek toets-/examentraject.

3. Annuleren & verzetten van afspraken

3.1 Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid zonder bericht wordt de les volledig in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht.

3.3 Bij ziekte van de begeleider wordt de les kosteloos verplaatst.

4. Betaling & tarieven

4.1 Facturen worden maandelijks of per pakket verstuurd met een betalingstermijn van 14 dagen.

4.2 Bij uitblijven van betaling kunnen herinneringskosten in rekening worden gebracht.

4.3 De actuele tarieven zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van *SchoolStart+*.

5. Duur & beëindiging overeenkomst

5.1 Bij een maandabonnement geldt een opzegtermijn van één maand.

5.2 Een tienlessenkaart is 6 maanden geldig vanaf de startdatum.

5.3 De overeenkomst kan tussentijds in onderling overleg worden beëindigd.

6. Aansprakelijkheid

6.1 *SchoolStart+* is niet aansprakelijk voor leerresultaten, schade of letsel voortkomend uit de begeleiding.

6.2 Ouders blijven eindverantwoordelijk voor de inzet en aanwezigheid van de leerling.

7. Privacy & gegevens

7.1 *SchoolStart+* verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende AVG-wetgeving.

7.2 Er wordt zorgvuldig omgegaan met leerlinggegevens. Zie de privacyverklaring voor meer informatie.

7.3 Informatie wordt alleen met derden gedeeld na toestemming van de ouder/verzorger.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Lesmaterialen en documenten die door *SchoolStart+* worden verstrekt zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden gedeeld zonder toestemming.

9. Klachten en geschillen

9.1 Eventuele klachten worden in eerste instantie besproken tussen ouder en begeleider.

9.2 Als gezamenlijk geen oplossing wordt gevonden, wordt gezocht naar bemiddeling via een neutrale derde.

9.3 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.