

Algemene werkwijze SchoolStart+



Welkom bij SchoolStart+! Fijn dat u kiest voor extra ondersteuning voor uw kind. Hieronder vindt u een overzicht van hoe wij te werk gaan.

1. Kennismaking & intake

We starten altijd met een vrijblijvende kennismaking. Hierin bespreken we de hulpvraag, de leerdoelen en de verwachtingen. Indien gewenst plannen we daarna een intake waarin we dieper ingaan op het leertraject.

2. Begeleidingsvormen

U kunt kiezen uit de volgende pakketten:

- **Tienlessenkaart** – flexibel inzetbaar, ideaal voor kortdurende trajecten.
- **Maandelijks abonnement** – vaste begeleiding per maand met doorlopende afspraken.
- **Toets- en examenvoorbereiding** – gericht op specifieke eindmomenten zoals Cito, IEP of VO-toetsen.

Tijdens de intake wordt samen bepaald welke vorm het beste aansluit.

3. Duur en frequentie

De begeleiding vindt meestal wekelijks of tweewekelijks plaats. Een les duurt 45 of 60 minuten, afhankelijk van de leeftijd en concentratie van de leerling.

4. Locatie

De begeleiding vindt plaats:

- Op locatie van SchoolStart+
- Online via videobellen (optioneel bij ziekte of afstand)

5. Contact met ouders

Na elke les volgt een korte terugkoppeling per e-mail of WhatsApp. Bij langere trajecten volgt periodiek een voortgangsgesprek. Overleg met school is mogelijk in overleg en met toestemming.

6. Annuleren & verplaatsen

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst. Bij latere annulering wordt de les in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.

7. Facturatie

Facturen worden per maand of per tienlessenkaart verstuurd. De betalingstermijn is 14 dagen. Graag onder vermelding van het factuurnummer.

8. Privacy en gegevensverwerking

SchoolStart+ gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor begeleiding en facturatie, en nooit zonder toestemming gedeeld. Zie onze privacyverklaring voor meer informatie.

9. Opzegging / afronding

Bij maandabonnementsen geldt een opzegtermijn van één maand. De begeleiding kan uiteraard op elk gewenst moment in overleg worden afgerond.

Vragen?

Heeft u vragen of wilt u overleggen? Neem gerust contact op via info@schoolstartcoaching.nl of 06-12198881.

Met vriendelijke groet,

Jeanine Wols
SchoolStart+